

**ПРИНЯТ:**  
на Педагогическом совете  
МДОУ «Детский сад №8»  
Протокол № 1  
от « 11 » 10 2011 г.

**УТВЕРЖДЕН:**  
Приказом № 108  
» 10 2011 г.  
заведующий  
МДОУ «Детский сад №8»  
И.М. Абраменко



**СОГЛАСОВАН:**  
с учётом мнения Общего собрания родителей  
МДОУ «Детский сад №8»  
протокол № 1  
от « 08 » 10 2011 г.

## КОДЕКС ДРУЖЕЛЮБНОГО ОБЩЕНИЯ

### 1. Цели, задачи и область применения Кодекса.

«Кодекс дружелюбного общения» (далее - Кодекс) участников образовательных отношений МДОУ «Детский сад №8» (далее - ДОУ) представляет собой свод общих нравственных принципов и основных морально-нравственных норм и правил поведения, общения участников образовательного процесса внутри дошкольной образовательной организации и во внешнем мире. Кодекс разработан на основе законодательства Российской Федерации и опирается на систему духовно - нравственных ценностей, сложившихся в процессе культурного развития России, таких как человеколюбие, миролюбие, дружелюбие, справедливость, честность, совестливость, благодарность, коллективизм, личное достоинство, вера в добро и стремление к исполнению нравственного долга перед самим собой, своей семьей и своим Отечеством.

### Участники образовательных отношений:

- обучающиеся;
- педагогические работники;
- сотрудники МДОУ «Детский сад №8»;
- родители (законные представители) обучающихся.

### Цели Кодекса:

- установление этических взаимоотношений между всеми участниками ДОУ;
- содействия выполнению миссии и достижению стратегических целей ДОУ, в том числе в рамках реализации плана управления проектом «Формирование детствосберегающего пространства дошкольного образования Белгородской области («Дети в приоритете»));
- обеспечение улучшения психологического микроклимата в педагогическом и детском коллективах;
- повышение уровня культуры взаимоотношений участников ДОУ.

### Задачи Кодекса:

- определение основ взаимоотношений и нравственных принципов поведения для всех участников дошкольных образовательных отношений;
- установление основ регламентации поведения участников дошкольных образовательных отношений в сложных этических ситуациях;
- обеспечение осознания участниками дошкольных образовательных отношений их персональной ответственности за исполнение своих обязанностей и роли в реализации миссии дошкольного образовательного учреждения.

## **2. Основные принципы внутренних взаимоотношений**

2.1. Участники дошкольных образовательных отношений во внутренних взаимоотношениях руководствуются следующими принципами:

человечность, доброжелательность, взаимное доверие и уважение, поддержка и помощь, терпение и терпимость по отношению друг к другу, справедливость, профессионализм, ответственность, сотрудничество, демократичность, партнерство и солидарность. МДОУ «Детский сад №8» создает всем участникам дошкольных образовательных отношений условия для самосовершенствования, саморазвития. Образовательная организация в своей деятельности рассматривает человеческий потенциал участников образовательного процесса как источник совместной деятельности, при которой учитываются интересы всех участников дошкольных образовательных отношений, уделяется внимание проявлению их личных качеств, обеспечению социальными гарантиями и соблюдению ценностных приоритетов. Образовательная организация учитывает в своей деятельности особенности современных детей, социальный и психологический контекст их развития, создает условия для консолидации усилий семьи, общества и государства, направленных на воспитание подрастающего и будущих поколений. Участие в реализации функций образовательной организации предполагает высокую результативность деятельности всех участников дошкольных образовательных отношений.

*Основные качества участника дошкольных образовательных отношений:* ответственность, инициативность, доброжелательность, дружелюбие, доверие, сочетающееся с высокой требовательностью друг к другу, стремление к развитию, честности, открытости, справедливости и соблюдению надлежащего уровня культуры взаимоотношений.

2.2. Свобода каждого участника дошкольных образовательных отношений существует не за счет свободы других. Отношения между участниками дошкольных образовательных отношений строятся на основе коллективной ответственности за каждого ребенка, стремления поддержания и укрепления авторитета друг друга, повышения качества образовательного процесса, заботы о личностном и профессиональном росте каждого, эмоционально - душевном комфорте для каждого. Участники дошкольных образовательных отношений, являясь представителями образовательной организации, внимательны к насущным потребностям и проблемам друг друга и нацелены на совместную эффективную деятельность. Особую ценность для дошкольной образовательной организации представляет умение участников образовательной организации работать в команде. Во всех возникающих сложных (кризисных) ситуациях следует руководствоваться принципом соблюдения законных прав участников дошкольных образовательных отношений. В ДОУ соблюдается культура общения, выражающаяся во взаимном уважении, доброжелательности и умении находить общий язык. Допускается неформальное (без фиксации конфликтов в письменной форме) разрешение проблем между участниками дошкольных образовательных отношений, если это способствует наиболее эффективной его организации и установлению взаимного согласия. При этом стороны стремятся к диалогу и скорейшему разрешению спорных вопросов.

## **3. Правила дружелюбного общения.**

### *3.1. Педагог-дети.*

- Педагог всегда готов прийти на помощь ребенку, но всякая помощь хороша вовремя. Побуждает к действию не строгим словом, а добрым делом.
- Лучше говорить слова поддержки, понимания, похвалы.
- Относится к ребенку как к себе самому, но не требует от него быть похожим на себя.
- Педагог является образцом всего доброго, человеческого, миролюбивого.

- В общении с ребенком касается тем жизненных ориентаций, мотивов поступков и отношений, проводя границу между добром и злом.
- Через конкретные речевые действия педагога выражаются нормы дружелюбных качеств: вежливость, внимательность, тактичность, выдержанность, деликатность.
- Речь педагога соответствует нормам русского литературного языка.
- Дружелюбный педагог – это справедливый педагог, знающий интересы, индивидуальные и личностные качества ребенка, его духовный мир.

### *3.2. Педагог-педагог.*

- Педагог изучает нравственные стороны добра и зла, рассматривает различные модели межлических отношений.
- Нравственные взгляды и чувства являются внутренней установкой дружелюбного педагога.
- Профессионализм педагога выражается в умении контролировать свои чувства, эмоции, управлять своей волей.
- Самообразование, самосовершенствование являются отправной точкой в самовоспитании педагогического такта, профилактикой мнимой доброты.
- Взаимоуважение, взаимопонимание, учет морально-правовых норм в процессе общения в коллективе формирует педагогику сотрудничества.
- Дружелюбный педагог является авторитетным педагогом, способным к компромиссу.

### *3.3. Педагог-родители.*

- Дружелюбный педагог в общении с родителями является куратором, организатором, новатором, вдохновителем, интеллектуалом и психологом.
- Педагог реагирует на душевный дискомфорт родителя, терпеливо выслушивает просьбы, полностью сосредотачивается на проблемах родителя.
- Дружелюбный педагог искренне радуется вместе с родителями успехам ребенка и огорчается в случае неудач.
- Педагог уважает «незнание» родителя, объясняет необходимость действий, советует как поступить.

### *3.4. Руководитель - сотрудники.*

- Дружелюбный руководитель постоянно анализирует свой стиль руководства.
- Умеет модифицировать свой стиль управления в соответствии с ситуацией.
- Находит индивидуальный подход к каждому сотруднику, показывает заинтересованность в обратной связи.
- Способен к стабильной и адекватной самооценке, анализу и коррекции руководящей деятельности.
- Руководитель не избегает конфликтов, обсуждает наболевшие вопросы, приходит к соглашению.
- Руководитель владеет грамотным, воодушевляющим, добрым словом.
- Дружелюбный руководитель улучшает психологический климат в коллективе, устанавливает комфортные взаимоотношения.

## **4.Общий стиль решения конфликтных ситуаций.**

Все участники дошкольных образовательных отношений стремятся к осуществлению бесконфликтной деятельности и уважительному отношению друг к другу. Сферы потенциальных конфликтов оперативно выявляются, сводятся к минимуму и ставятся под строгий контроль. Эффективное функционирование ДОУ строится через определение зон ответственности, обязанностей участников образовательных отношений и исключение ситуаций, когда зона ответственности участника образовательного процесса допускает конфликт интересов. Разрешение конфликтов производится таким образом, чтобы возможный ущерб от него для деятельности ДОУ и участников образовательного процесса был минимальным. Возникшая конфликтная ситуация разрешается в максимально короткие сроки. Приветствуется урегулирование конфликтов при помощи

конструктивных переговоров и предупреждение потенциально конфликтных ситуаций. При коллегиальном урегулировании конфликтных ситуаций, возникших между участниками образовательных отношений, принимаются в расчет не только обстоятельства их возникновения, но и возрастные, физические и психологические особенности сторон конфликта. При разрешении конфликтов соблюдаются принципы доброжелательности, профессионализма, открытости, справедливости и честности.

#### **5. Исполнение Кодекса.**

Все участники дошкольных образовательных отношений, независимо от своего статуса или занимаемой должности, соблюдают нормы и требования Кодекса.